

Cruise Books

Όροι Χρήσης

Εφαρμογή διαχείρισης κρουαζιέρων

Έκδοση v1.3.0 - Τελευταία ενημέρωση: 16 Μαΐου 2026

Σημείωση: Το παρόν κείμενο αποτελεί τελικό προσχέδιο Όρων Χρήσης για την εφαρμογή Cruise Books και μπορεί να προσαρμοστεί περαιτέρω ανάλογα με το εμπορικό μοντέλο, τους παρόχους πληρωμών και την Πολιτική Απορρήτου της Υπηρεσίας.

1. Αποδοχή Όρων

Χρησιμοποιώντας την εφαρμογή Cruise Books (η «Υπηρεσία»), αποδέχεστε πλήρως τους παρόντες Όρους Χρήσης. Εάν δεν συμφωνείτε με τους παρόντες Όρους, παρακαλούμε να μη χρησιμοποιείτε την Υπηρεσία.

Οι παρόντες Όροι εφαρμόζονται σε κάθε πρόσβαση ή χρήση της Υπηρεσίας, είτε αυτή γίνεται μέσω κινητής συσκευής, web εφαρμογής ή οποιουδήποτε άλλου διαθέσιμου τρόπου πρόσβασης.

2. Περιγραφή Υπηρεσίας

Το Cruise Books είναι εφαρμογή διαχείρισης κρουαζιέρων. Επιτρέπει την καταγραφή και οργάνωση κρατήσεων, εξόδων, εσόδων, πληρωμών, σκαφών, πρακτορείων, τύπων εκδρομών, κατηγοριών εξόδων και σχετικών αναφορών.

Η Υπηρεσία αποτελεί εργαλείο εσωτερικής οργάνωσης και επιχειρησιακής παρακολούθησης. Δεν υποκαθιστά λογιστικό, φορολογικό, νομικό ή χρηματοοικονομικό σύμβουλο. Ο Χρήστης παραμένει αποκλειστικά υπεύθυνος για τον έλεγχο, την ορθότητα και τη χρήση των στοιχείων που καταχωρεί ή εξάγει από την εφαρμογή.

3. Χρήση από Επαγγελματίες

Η Υπηρεσία απευθύνεται κυρίως σε επαγγελματίες, επιχειρήσεις, ιδιοκτήτες, διαχειριστές ή συνεργάτες σκαφών που δραστηριοποιούνται στον χώρο των κρουαζιέρων.

Με τη χρήση της Υπηρεσίας, ο Χρήστης δηλώνει ότι ενεργεί στο πλαίσιο επαγγελματικής ή επιχειρηματικής δραστηριότητας, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά ή εάν εφαρμοστές υποχρεωτικές διατάξεις νόμου προβλέπουν διαφορετικά.

4. Λογαριασμός Χρήστη

Κάθε Χρήστης δημιουργεί λογαριασμό με email και κωδικό πρόσβασης ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο σύνδεσης υποστηρίζεται από την Υπηρεσία.

Ο Χρήστης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τη φύλαξη των στοιχείων σύνδεσής του και για κάθε ενέργεια που πραγματοποιείται μέσω του λογαριασμού του. Σε περίπτωση υποψίας μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης, ο Χρήστης οφείλει να ενημερώσει άμεσα τον διαχειριστή της Υπηρεσίας.

Η Cruise Books δεν ευθύνεται για απώλεια, αλλοίωση ή πρόσβαση σε δεδομένα που οφείλεται σε αμέλεια του Χρήστη, όπως κοινοποίηση κωδικών πρόσβασης, χρήση μη ασφαλών συσκευών ή πρόσβαση από τρίτους στους οποίους ο Χρήστης έδωσε δικαιώματα.

5. Ρόλοι Χρηστών και Πρόσβαση σε Σκάφη

Κάθε Χρήστης μπορεί να έχει πρόσβαση σε ένα ή περισσότερα σκάφη, ανάλογα με τα δικαιώματα που του έχουν αποδοθεί. Κάθε σκάφος μπορεί να έχει δικά του δεδομένα, όπως κρατήσεις, έξοδα, πρακτορεία, τύπους εκδρομών και κατηγορίες εξόδων.

Η πρόσβαση στα δεδομένα κάθε σκάφους καθορίζεται από τα δικαιώματα που έχουν δοθεί στον εκάστοτε Χρήστη. Ο κάτοχος ή διαχειριστής ενός σκάφους είναι υπεύθυνος για την πρόσκληση, προσθήκη, αφαίρεση και διαχείριση των χρηστών που έχουν πρόσβαση στα δεδομένα του συγκεκριμένου σκάφους.

Η Cruise Books δεν φέρει ευθύνη για πρόσβαση που δόθηκε από τον ίδιο τον κάτοχο ή διαχειριστή του σκάφους σε τρίτο χρήστη, συνεργάτη, υπάλληλο ή εξωτερικό συνεργάτη.

6. Δεδομένα Χρήστη

Ο Χρήστης διατηρεί την κυριότητα και ευθύνη των δεδομένων που καταχωρεί στην εφαρμογή, όπως κρατήσεις, έξοδα, έσοδα, στοιχεία σκαφών, πρακτορεία, τύπους εκδρομών, κατηγορίες εξόδων, πληρωμές και λοιπές ρυθμίσεις.

Η Cruise Books αποθηκεύει και επεξεργάζεται τα δεδομένα αυτά στον βαθμό που είναι απαραίτητο για τη λειτουργία της Υπηρεσίας, την παροχή τεχνικής υποστήριξης, την ασφάλεια, τη δημιουργία αναφορών, την εξαγωγή αρχείων, την επίλυση τεχνικών προβλημάτων και τη βελτίωση της εφαρμογής.

Ο διαχειριστής της εφαρμογής μπορεί να έχει τεχνική πρόσβαση στα δεδομένα μόνο όταν αυτό είναι απαραίτητο για λόγους υποστήριξης, ελέγχου σφαλμάτων, ασφάλειας, συντήρησης ή νόμιμης συμμόρφωσης της Υπηρεσίας.

Τα δεδομένα δεν πωλούνται σε τρίτους. Αναγνωρίσιμα επιχειρησιακά ή προσωπικά δεδομένα δεν κοινοποιούνται εμπορικά σε τρίτους. Η επεξεργασία μπορεί να πραγματοποιείται μέσω αναγκαίων τεχνικών παρόχων, όπως πάροχοι cloud, βάσεων δεδομένων, authentication, hosting, email, analytics ή πληρωμών, αποκλειστικά για τη λειτουργία, ασφάλεια και υποστήριξη της Υπηρεσίας.

7. Ανώνυμα Στατιστικά και Βελτίωση Υπηρεσίας

Με τη χρήση της Υπηρεσίας, ο Χρήστης αποδέχεται ότι η Cruise Books μπορεί να επεξεργάζεται ανώνυμα, συγκεντρωτικά ή κατάλληλα αποπροσωποποιημένα δεδομένα χρήσης για σκοπούς στατιστικής ανάλυσης, βελτίωσης της εφαρμογής, ανάπτυξης νέων λειτουργιών, δημιουργίας εργαλείων πρόβλεψης και κατανόησης γενικών τάσεων στον ευρύτερο κλάδο των κρουαζιέρων.

Ενδεικτικά, τέτοια στατιστικά μπορεί να αφορούν μέση πληρότητα εκδρομών, εποχικότητα, κατηγορίες εξόδων, μέσους τρόπους πληρωμής, ποσοστά προμηθειών, αναβολές κρατήσεων, συνολικά έσοδα ανά περίοδο, ζήτηση ανά τύπο εκδρομής ή γενικούς δείκτες απόδοσης.

Η Cruise Books δεν θα δημοσιεύει ούτε θα κοινοποιεί τέτοια στοιχεία με τρόπο που να επιτρέπει την ταυτοποίηση συγκεκριμένου Χρήστη, επιχείρησης, σκάφους, πελάτη, πρακτορείου ή κράτησης.

Ανώνυμα και συγκεντρωτικά δεδομένα που δεν μπορούν να συνδεθούν με συγκεκριμένο πρόσωπο, Χρήστη, σκάφος ή επιχείρηση μπορούν να διατηρούνται και μετά τη διαγραφή λογαριασμού.

8. Προσωπικά Δεδομένα και Ρόλοι Επεξεργασίας

Η συλλογή και επεξεργασία προσωπικών δεδομένων διέπεται από την Πολιτική Απορρήτου της Cruise Books, η οποία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των παρόντων Όρων.

Για τα προσωπικά δεδομένα που αφορούν τον ίδιο τον Χρήστη και τη χρήση της Υπηρεσίας, η Cruise Books μπορεί να ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας, στο μέτρο που καθορίζει τους σκοπούς και τα μέσα επεξεργασίας αυτών των δεδομένων.

Για προσωπικά δεδομένα τρίτων που καταχωρεί ο Χρήστης στην Υπηρεσία, όπως στοιχεία πελατών, συνεργατών, πρακτορείων ή προσωπικού, ο Χρήστης είναι υπεύθυνος για τη νόμιμη συλλογή, καταχώριση και χρήση τους. Στο μέτρο που η Cruise Books επεξεργάζεται τα δεδομένα αυτά για λογαριασμό του Χρήστη και μόνο για τη λειτουργία της Υπηρεσίας, ενεργεί ως εκτελών την επεξεργασία.

Ο Χρήστης δηλώνει ότι έχει το νόμιμο δικαίωμα να καταχωρεί και να επεξεργάζεται τα δεδομένα που εισάγει στην Υπηρεσία και ότι θα ενημερώνει τα σχετικά πρόσωπα, όπου αυτό απαιτείται από την εφαρμοστέα νομοθεσία.

9. Τρίτοι Τεχνικοί Πάροχοι

Για τη λειτουργία της Υπηρεσίας, η Cruise Books μπορεί να χρησιμοποιεί τρίτους τεχνικούς παρόχους, όπως παρόχους cloud υποδομής, βάσεων δεδομένων, authentication, hosting, email, analytics, αποθήκευσης αρχείων ή πληρωμών.

Οι πάροχοι αυτοί επεξεργάζονται δεδομένα μόνο στον βαθμό που είναι απαραίτητο για την παροχή των σχετικών τεχνικών υπηρεσιών. Η Cruise Books λαμβάνει εύλογα μέτρα ώστε οι πάροχοι αυτοί να εφαρμόζουν κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφάλειας.

Η χρήση τέτοιων παρόχων δεν θεωρείται εμπορική πώληση ή ανεξάρτητη κοινοποίηση των δεδομένων του Χρήστη.

10. Αντίγραφα Ασφαλείας και Διατήρηση Δεδομένων

Η Cruise Books μπορεί να διατηρεί τεχνικά αντίγραφα ασφαλείας για λόγους ασφάλειας, αποκατάστασης σφαλμάτων και επιχειρησιακής συνέχειας.

Σε περίπτωση διαγραφής δεδομένων από τον Χρήστη, τα δεδομένα αφαιρούνται από την ενεργή βάση δεδομένων, αλλά ενδέχεται να παραμείνουν προσωρινά σε αντίγραφα ασφαλείας μέχρι την αυτόματη αντικατάσταση ή διαγραφή των αντιγράφων αυτών.

Τα αντίγραφα ασφαλείας δεν χρησιμοποιούνται για κανονική πρόσβαση, εμπορική χρήση ή ανεξάρτητη επεξεργασία. Συνιστάται στον Χρήστη η τακτική εξαγωγή αντιγράφων μέσω της λειτουργίας export της εφαρμογής, ιδίως για επιχειρησιακούς, λογιστικούς ή εσωτερικούς σκοπούς.

11. Διαγραφή Δεδομένων

Σε περίπτωση που ο Χρήστης διαγράψει δεδομένα, όπως κρατήσεις, έξοδα, σκάφη, ρυθμίσεις ή ολόκληρο τον λογαριασμό του, η διαγραφή από την ενεργή χρήση της Υπηρεσίας είναι οριστική και μη αναστρέψιμη.

Ο διαχειριστής δεν φέρει ευθύνη για δεδομένα που διαγράφηκαν από τον ίδιο τον Χρήστη ή από πρόσωπο στο οποίο ο Χρήστης είχε δώσει πρόσβαση. Η ανάκτηση διαγραμμένων δεδομένων δεν είναι εγγυημένη και μπορεί να μην είναι τεχνικά δυνατή.

Η Cruise Books μπορεί να διατηρεί ανώνυμα και συγκεντρωτικά στατιστικά στοιχεία που δεν επιτρέπουν την ταυτοποίηση συγκεκριμένου Χρήστη, επιχείρησης, σκάφους ή φυσικού προσώπου.

12. Συνδρομή και Πληρωμές

Η χρήση της Υπηρεσίας ενδέχεται να απαιτεί ενεργή συνδρομή ή άλλη μορφή πληρωμής, ανάλογα με το πακέτο, τις λειτουργίες ή τον αριθμό σκαφών που χρησιμοποιεί ο Χρήστης.

Οι τιμές συνδρομής, οι διαθέσιμες λειτουργίες και οι όροι πληρωμής ανακοινώνονται εντός της εφαρμογής, στην ιστοσελίδα της Υπηρεσίας ή με άλλο πρόσφορο μέσο. Οι τιμές μπορούν να αλλάξουν με προηγούμενη ενημέρωση του Χρήστη.

Σε περίπτωση χρήσης τρίτου παρόχου πληρωμών, η επεξεργασία στοιχείων πληρωμής γίνεται από τον αντίστοιχο πάροχο, σύμφωνα με τους δικούς του όρους και πολιτικές. Η Cruise Books δεν υποχρεούται να αποθηκεύει πλήρη στοιχεία καρτών ή άλλων μέσων πληρωμής.

13. Πολιτική Επιστροφής Χρημάτων

Επιστροφή χρημάτων είναι δυνατή μόνο εντός 30 ημερών από την ημερομηνία πληρωμής, εκτός εάν υποχρεωτική διάταξη νόμου προβλέπει διαφορετικά.

Μετά την παρέλευση των 30 ημερών, δεν γίνονται επιστροφές χρημάτων, εκτός εάν αυτό απαιτείται από την εφαρμοστέα νομοθεσία ή συμφωνηθεί διαφορετικά γραπτώς.

Για αίτημα επιστροφής, ο Χρήστης μπορεί να επικοινωνήσει μέσω email στη διεύθυνση που αναγράφεται στην ενότητα «Επικοινωνία».

14. Πνευματική Ιδιοκτησία

Η εφαρμογή Cruise Books, η ονομασία, ο σχεδιασμός, η δομή, ο κώδικας, οι λειτουργίες, τα λογότυπα, τα κείμενα, οι βάσεις δεδομένων, τα γραφικά και κάθε άλλο στοιχείο της Υπηρεσίας αποτελούν πνευματική ή/και βιομηχανική ιδιοκτησία του διαχειριστή ή των νόμιμων δικαιούχων τους.

Ο Χρήστης αποκτά μόνο περιορισμένο, μη αποκλειστικό, μη μεταβιβάσιμο και ανακλητό δικαίωμα χρήσης της Υπηρεσίας, σύμφωνα με τους παρόντες Όρους.

Απαγορεύεται η αντιγραφή, αναπαραγωγή, μεταπώληση, τροποποίηση, αποσυμπίληση, αντίστροφη μηχανική, εμπορική εκμετάλλευση ή δημιουργία παράγωγων έργων της Υπηρεσίας χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια.

15. Αποδεκτή Χρήση

Ο Χρήστης δεσμεύεται ότι δεν θα χρησιμοποιήσει την Υπηρεσία για παράνομες, παραπλανητικές, καταχρηστικές ή μη εξουσιοδοτημένες δραστηριότητες.

Ο Χρήστης δεν επιτρέπεται να επιχειρήσει μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε δεδομένα άλλων χρηστών ή σκαφών, να παραβιάσει συστήματα ασφαλείας, να παρέμβει στη λειτουργία της Υπηρεσίας, να εισάγει κακόβουλο λογισμικό ή να χρησιμοποιήσει την Υπηρεσία με τρόπο που μπορεί να προκαλέσει τεχνική ή νομική βλάβη.

Απαγορεύεται επίσης η αντίστροφη μηχανική, η μαζική εξαγωγή δεδομένων με μη επιτρεπόμενα μέσα, η προσπάθεια αντιγραφής της λειτουργικότητας της εφαρμογής ή η χρήση της Υπηρεσίας για ανταγωνιστική ανάλυση χωρίς άδεια.

16. Αναστολή ή Τερματισμός Λογαριασμού

Η Cruise Books διατηρεί το δικαίωμα αναστολής, περιορισμού ή τερματισμού λογαριασμού σε περίπτωση παραβίασης των παρόντων Όρων, ύποπτης κακόβουλης δραστηριότητας, μη πληρωμής συνδρομής, παράνομης χρήσης ή κινδύνου για την ασφάλεια της Υπηρεσίας ή άλλων χρηστών.

Σε περίπτωση αναστολής ή τερματισμού λόγω παραβίασης των Όρων, η Cruise Books δεν υποχρεούται σε επιστροφή χρημάτων, εκτός εάν υποχρεωτική διάταξη νόμου προβλέπει διαφορετικά.

17. Διαθεσιμότητα, Τροποποίηση ή Διακοπή Υπηρεσίας

Η Υπηρεσία παρέχεται «ως έχει» και «όπως είναι διαθέσιμη». Η Cruise Books καταβάλλει εύλογη προσπάθεια για την ομαλή, ασφαλή και αδιάλειπτη λειτουργία της εφαρμογής, αλλά δεν εγγυάται ότι η Υπηρεσία θα λειτουργεί χωρίς διακοπές, σφάλματα, καθυστερήσεις ή απώλειες δεδομένων.

Η Cruise Books διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί, αναβαθμίζει, περιορίζει, αναστέλλει ή διακόπτει μέρος ή το σύνολο της Υπηρεσίας, προσωρινά ή μόνιμα, για λόγους τεχνικής συντήρησης, ασφάλειας, επιχειρηματικής απόφασης ή συμμόρφωσης με τον νόμο.

Σε περίπτωση οριστικής διακοπής της Υπηρεσίας, θα καταβληθεί εύλογη προσπάθεια ενημέρωσης των Χρηστών και παροχής δυνατότητας εξαγωγής των δεδομένων τους, εφόσον αυτό είναι τεχνικά εφικτό.

18. Περιορισμός Ευθύνης

Η Cruise Books δεν ευθύνεται για οικονομικές, λογιστικές, φορολογικές, επιχειρησιακές ή άλλες αποφάσεις που λαμβάνει ο Χρήστης βάσει των δεδομένων, υπολογισμών, αναφορών ή εξαγωγών της εφαρμογής.

Η Cruise Books δεν φέρει ευθύνη για απώλεια δεδομένων λόγω ενεργειών του Χρήστη, εσφαλμένης καταχώρισης, διαγραφής, κακής χρήσης, πρόσβασης από εξουσιοδοτημένους χρήστες του ίδιου σκάφους, προβλημάτων σύνδεσης στο διαδίκτυο, διακοπών τρίτων παρόχων ή γεγονότων ανωτέρας βίας.

Ο Χρήστης είναι υπεύθυνος για την επιβεβαίωση των στοιχείων, την τήρηση αντιγράφων όπου απαιτείται, τη συμμόρφωση με τις επαγγελματικές του υποχρεώσεις και τη χρήση των εξαγόμενων αρχείων.

19. Δοκιμαστική ή Συνεχής Ανάπτυξη

Η Υπηρεσία ενδέχεται να βρίσκεται σε στάδιο δοκιμαστικής λειτουργίας, συνεχούς ανάπτυξης ή σταδιακής βελτίωσης. Ο Χρήστης αναγνωρίζει ότι μπορεί να υπάρχουν σφάλματα, περιορισμοί, αλλαγές λειτουργιών ή προσωρινές διακοπές.

Η Cruise Books μπορεί να προσθέτει, αφαιρεί ή τροποποιεί λειτουργίες με σκοπό τη βελτίωση της εφαρμογής, την ασφάλεια, την εμπορική εξέλιξη της Υπηρεσίας ή την καλύτερη εξυπηρέτηση των χρηστών.

20. Πολιτική Απορρήτου

Η Πολιτική Απορρήτου της Cruise Books περιγράφει ποια προσωπικά δεδομένα συλλέγονται, για ποιους σκοπούς χρησιμοποιούνται, για πόσο χρόνο διατηρούνται, ποιοι τεχνικοί πάροχοι χρησιμοποιούνται και ποια δικαιώματα έχουν οι Χρήστες.

Ο Χρήστης οφείλει να διαβάσει και να αποδεχθεί την Πολιτική Απορρήτου πριν ή κατά τη χρήση της Υπηρεσίας, όπου αυτό απαιτείται. Σε περίπτωση αντίθεσης μεταξύ των παρόντων Όρων και της Πολιτικής Απορρήτου ως προς ζητήματα προσωπικών δεδομένων, υπερισχύει η Πολιτική Απορρήτου στον βαθμό που ρυθμίζει ειδικότερα το σχετικό θέμα.

21. Τροποποίηση Όρων

Οι παρόντες Όροι μπορούν να τροποποιούνται ανά πάσα στιγμή. Οι Χρήστες θα ενημερώνονται εντός της εφαρμογής, μέσω email ή με άλλο πρόσφορο μέσο, ιδίως όταν οι αλλαγές είναι ουσιώδεις.

Η συνέχιση χρήσης της Υπηρεσίας μετά την ενημέρωση για τους νέους Όρους συνιστά αποδοχή των τροποποιημένων Όρων. Εάν ο Χρήστης δεν συμφωνεί με τους νέους Όρους, οφείλει να διακόψει τη χρήση της Υπηρεσίας.

22. Εφαρμοστέο Δίκαιο και Αρμόδια Δικαστήρια

Οι παρόντες Όροι διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο, εκτός εάν υποχρεωτική διάταξη νόμου προβλέπει διαφορετικά.

Για κάθε διαφορά που προκύπτει από ή σε σχέση με τους παρόντες Όρους και τη χρήση της Υπηρεσίας, αρμόδια ορίζονται τα δικαστήρια Πειραιά, εκτός εάν υποχρεωτική διάταξη νόμου προβλέπει διαφορετική αρμοδιότητα.

23. Επικοινωνία

Για ερωτήσεις, τεχνική υποστήριξη, αιτήματα σχετικά με τον λογαριασμό ή αιτήματα που αφορούν τους παρόντες Όρους, μπορείτε να επικοινωνείτε στη διεύθυνση email: cruisebooks.app@gmail.com

Ενδεικτικό κείμενο αποδοχής εντός εφαρμογής

Έχω διαβάσει και αποδέχομαι τους Όρους Χρήσης και την Πολιτική Απορρήτου της Cruise Books. Κατανοώ ότι η εφαρμογή μπορεί να χρησιμοποιεί ανώνυμα και συγκεντρωτικά δεδομένα για στατιστική ανάλυση, βελτίωση της Υπηρεσίας και ανάπτυξη νέων λειτουργιών, χωρίς πώληση ή αποκάλυψη αναγνωρίσιμων δεδομένων.